

**La créativité des territoires, enjeu des formations
durables ?**

**Université de Sétif 1
Sétif, 5-6 novembre 2017**

**Les technologies de l'information et
de la communication au cadre de
l'enseignement supérieur**

Présenté par:
TROUDI Hadjer
Doctorante à HEC, Alger

Les TIC et l'enseignement supérieur :

- Pendant les 20 dernières années l'utilisation des TIC a profondément changé, désormais une nécessité dans tout les domaines et tout les secteurs, la gouvernance, les affaires, et même l'éducation qui est une activité scientifique et sociale.
- Au 21 e siècle Le rôle des TIC a beaucoup évolué dans le cadre de l'enseignement et il est devenu de plus en plus important.
- Les différents produits de (TIC) tels que : le teleconferencing, l'Email, les conférences audio, les leçons télévisées , les broadcasts radio, système de réponse vocale interactive, cassettes audio et CD-ROM, ...etc. ont été utilisés dans l'éducation à des fins différentes.

Selon (Syed Noor-Ul-Amin 2009) les TIC contribuent a plusieurs niveaux dans l'enseignement supérieur :

- L'amélioration du processus de l'enseignement et de l'apprentissage.
- L'amélioration de la qualité, des conditions, de l'accessibilité, la motivation, et de l'environnement de l'apprentissage.
- Le partage et la communication au cadre de l'apprentissage
- L'élimination de la contrainte du temps et de l'espace.

Problématique de recherche:

- On a essayer à traves cette étude de clarifier s'il existe de lien statistiquement significatif entre la disponibilité des moyens de TIC, leurs utilisation dans le cadre de l'enseignement supérieur et la réussite académique qui peut se traduire en une bonne qualité d'apprentissage et de transmission de l'information et les résultats académique des étudiants en générale.

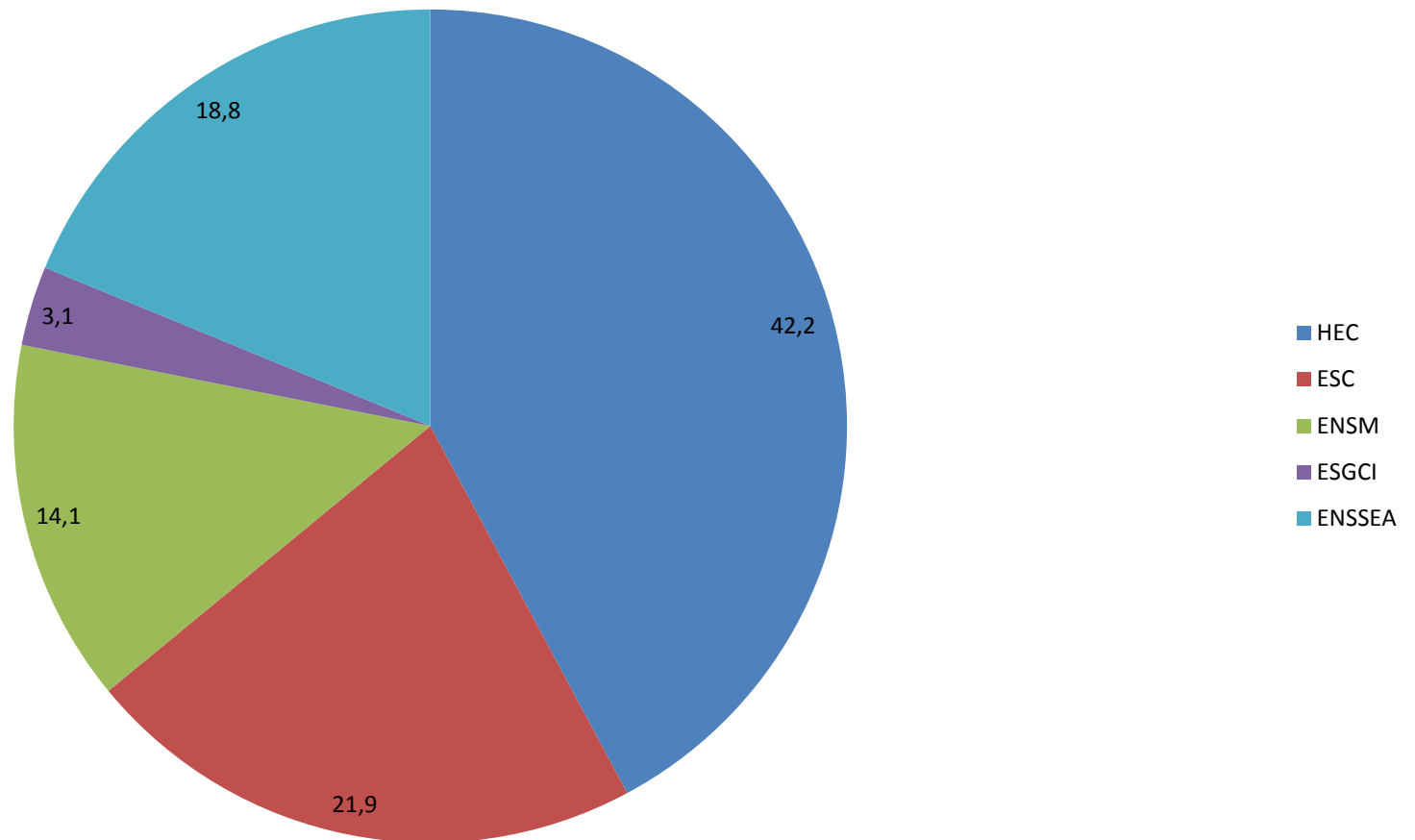
Méthodologie de l'étude :

- En ce qui concerne le contexte de l'étude nous avons choisi le pôle universitaire de Kolea, qui contient dans son ensemble 5 écoles supérieures, (école des hautes études commerciales HEC, école supérieures de commerce ESC, école nationale supérieure des statistiques et de l'économie appliquée ENSSEA, école nationale supérieure de management ENSM, école supérieure de gestion et de commerce international).
- Nous avons communiqué le questionnaire à l'ensemble des étudiants du pôle qui sont connectés aux réseaux sociaux afin d'assurer le partage de l'information et la collaboration dans le cadre des études supérieures. Des groupes de partage dans le réseau facebook nous ont été un moyen de diffusion et de recueil des réponses à notre questionnaire par les étudiants du pôle universitaire de Kolea.

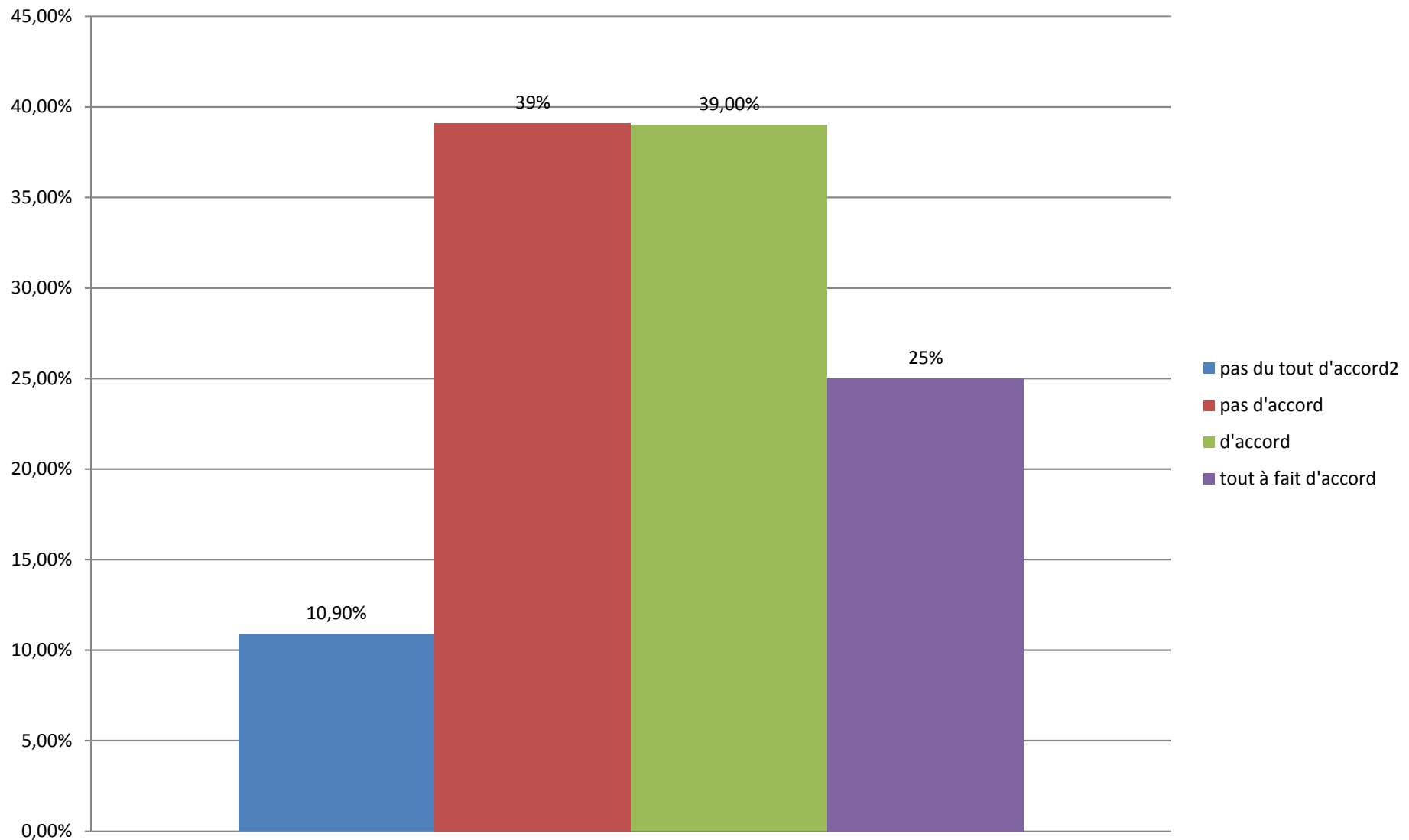
- Nous avons utilisé l'échelle de Likert de 4 point de mesure de (tout à fait d'accord jusqu'à pas du tout d'accord). Afin de tester la fiabilité de notre questionnaire, nous avons jugé utile de mesurer le coefficient alpha de cronbach, qui a été de 0,694. et puis nous avons utilisé le test statistique Khi-carré par le biais du logiciel SPSS 22 afin d'analyser nos données
- Résultats:
- 62 répondants ont participé à cette étude en répondants au questionnaire diffusé via le réseau social facebook, 75% des répondants sont des femmes ,25% sont hommes.

- 71,9% font partie de la tranche d'âge 22-26 ans , tandis que 15,6% sont de 26 à 30ans, 12,5% sont de 17 à 21ans.

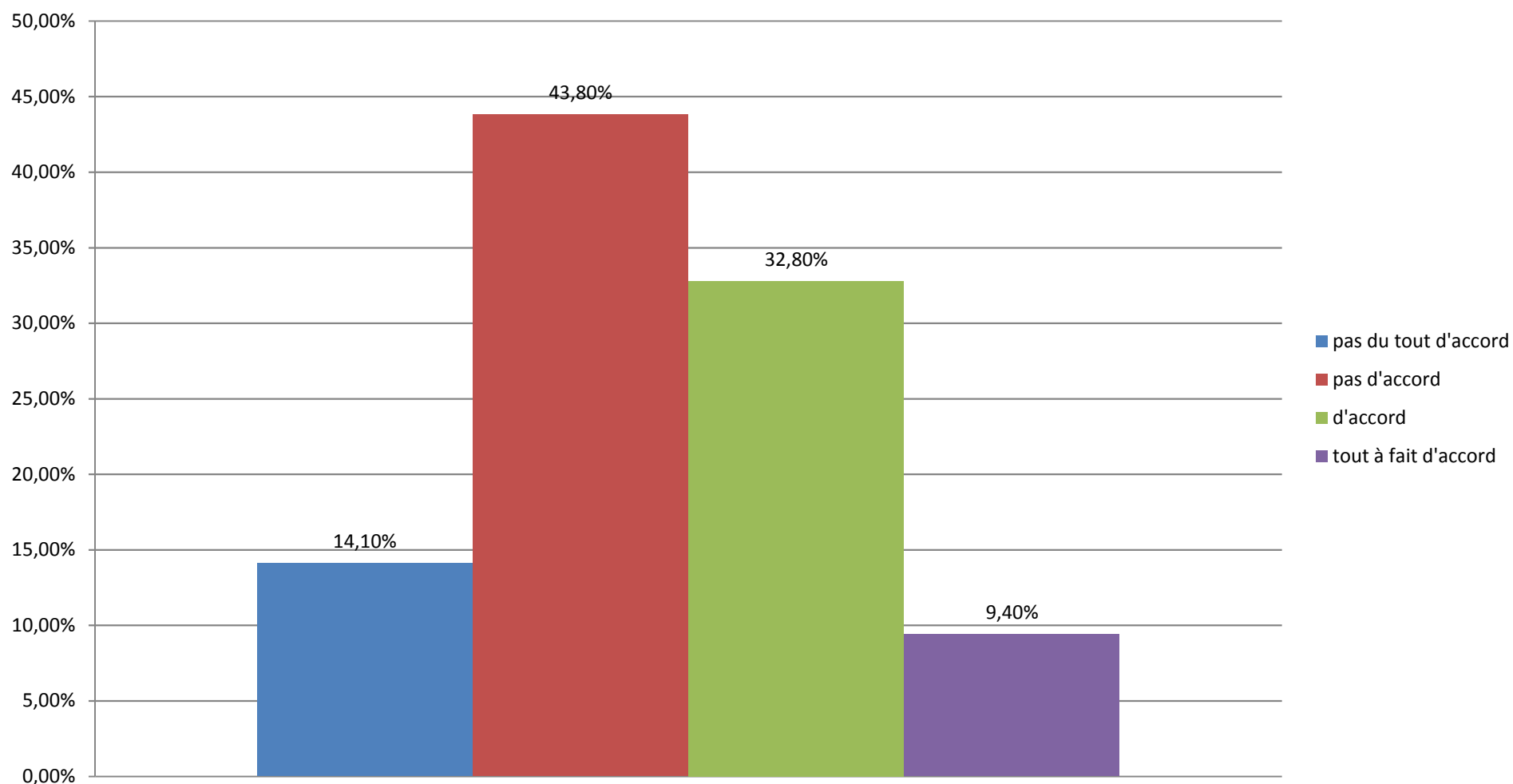
établissement d'étude du répondant



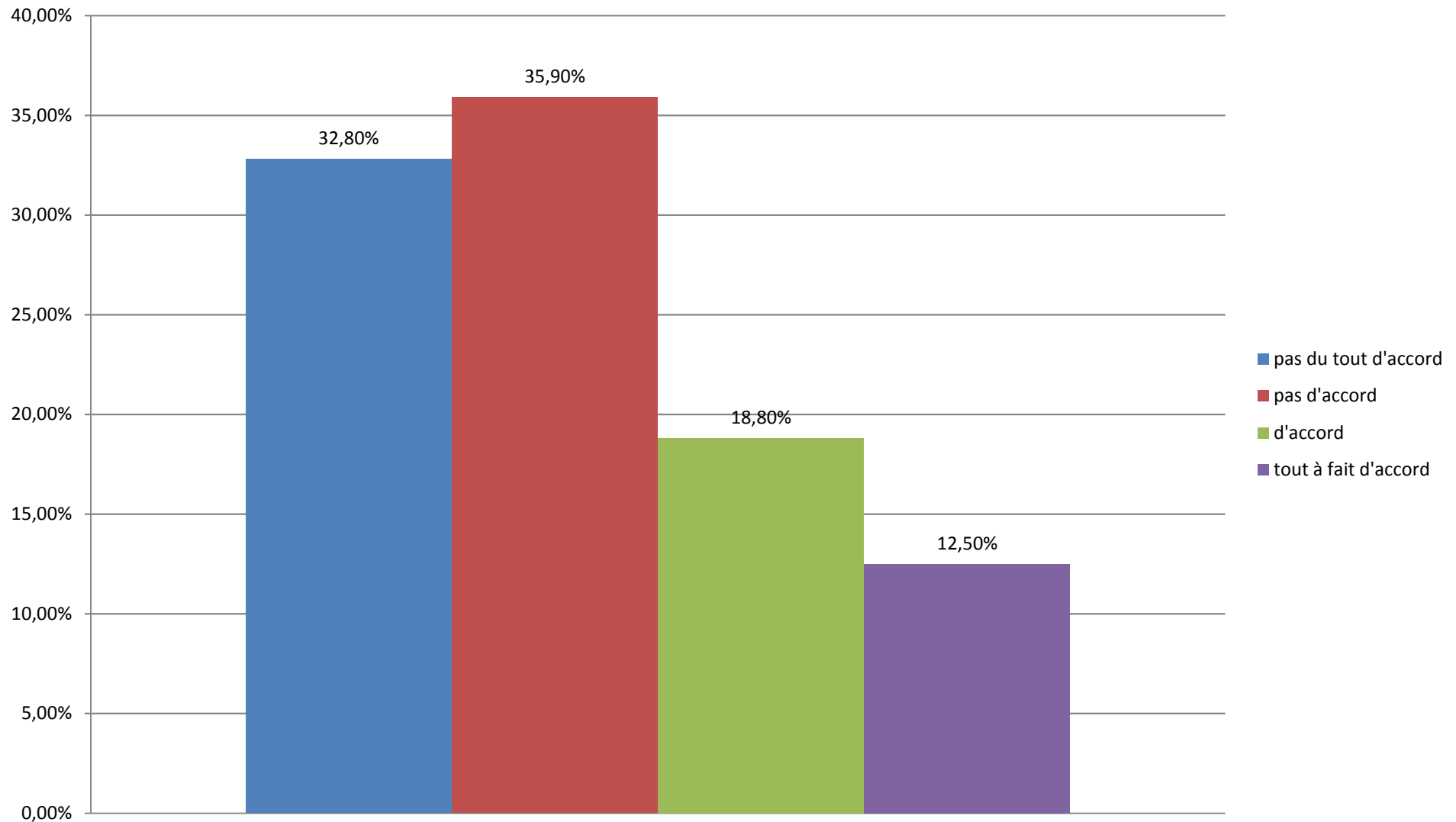
- 10,9% des répondants n'ont pas du tout été d'accord sur le fait qu'il ont de bons moyens de TIC, 25% n'ont pas été d'accord dessus, 39,1% ont été d'accord, et 25% ont été tout à fait d'accord sur cela.



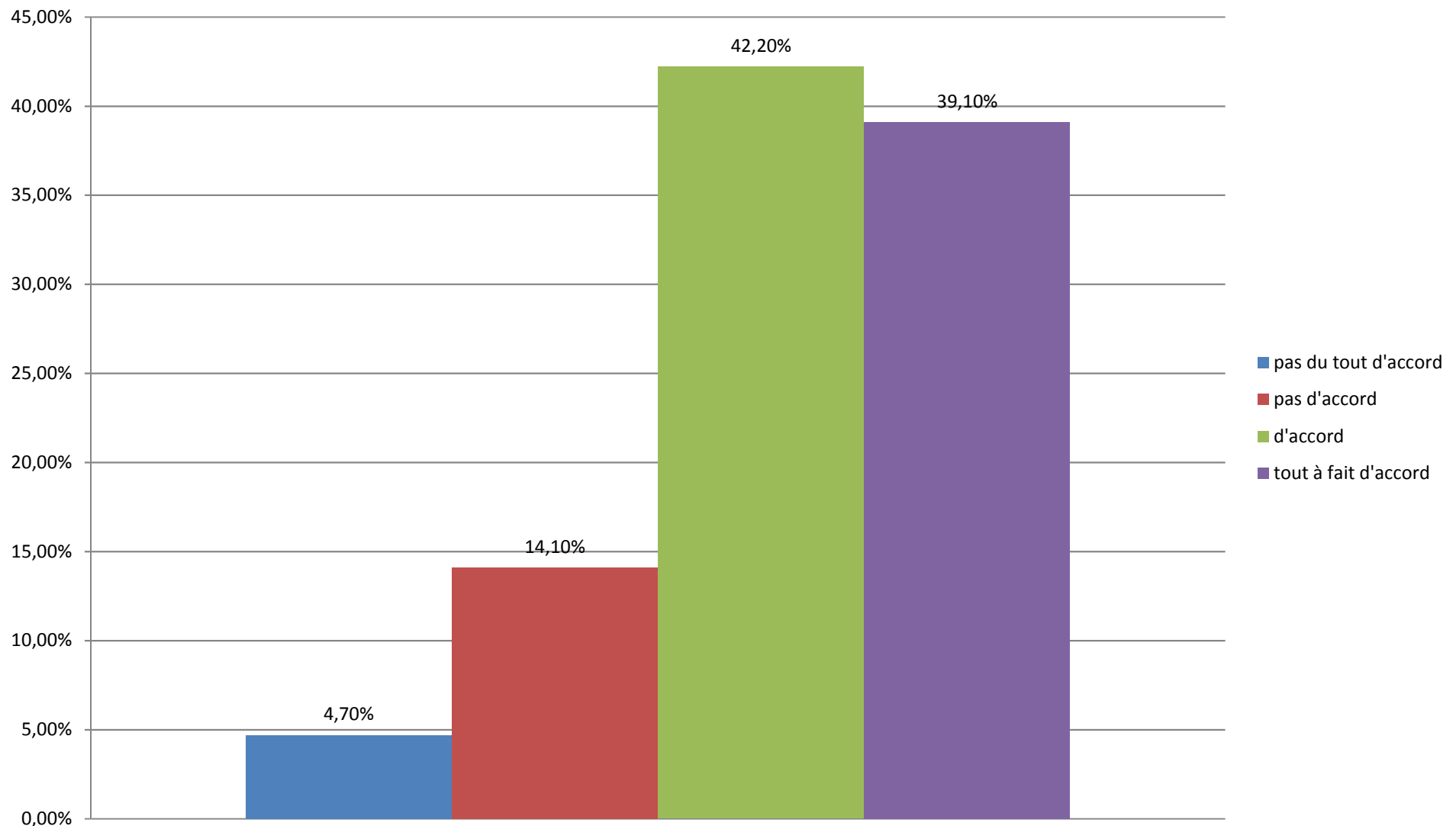
14,1 % des répondants n'ont pas du tout été d'accord sur le fait que leurs professeurs utilisent les moyens des TIC afin de leur assurer une bonne transmission d'information. 43,8% des répondants n'ont pas été d'accord dessus, 32,8% sont d'accord sur cela, et 9,4% sont tout à fait d'accord



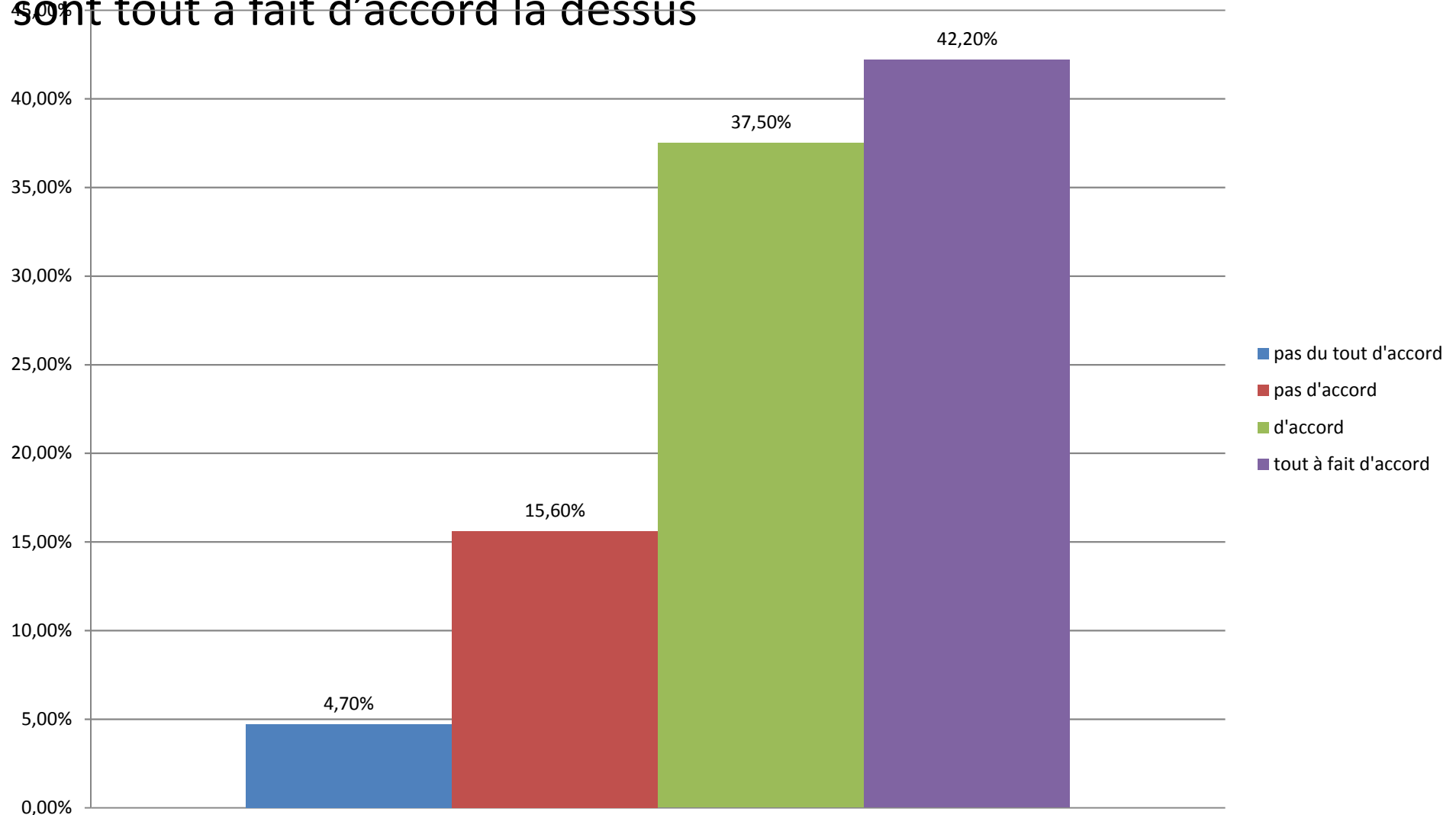
32,8% ne sont pas du tout d'accord qu'ils ont une bonne connexion internet, 35,9% ne sont pas d'accord la dessus, 18,8% sont d'accord qu'ils ont une bonne connexion internet, et 12,5% sont tout à fait d'accord sur cela



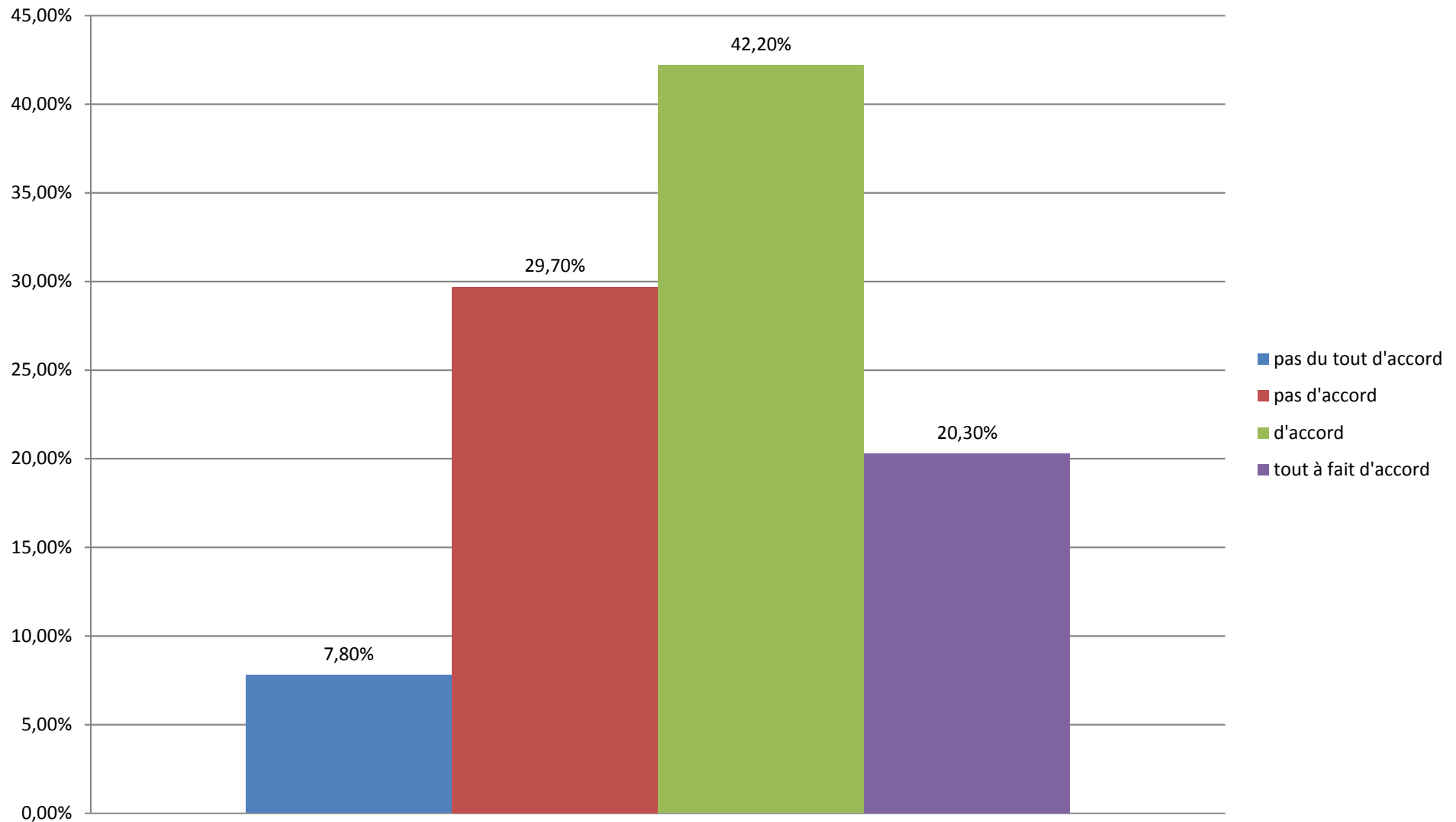
4,7% des répondants ne sont pas du tout d'accord sur le fait que l'usage des TIC par les professeurs renforce la transmission du savoir, 14,1% ne sont pas d'accord la dessus, 42,2% sont d'accord sur cela, et 39,1% sont tout à fait d'accord



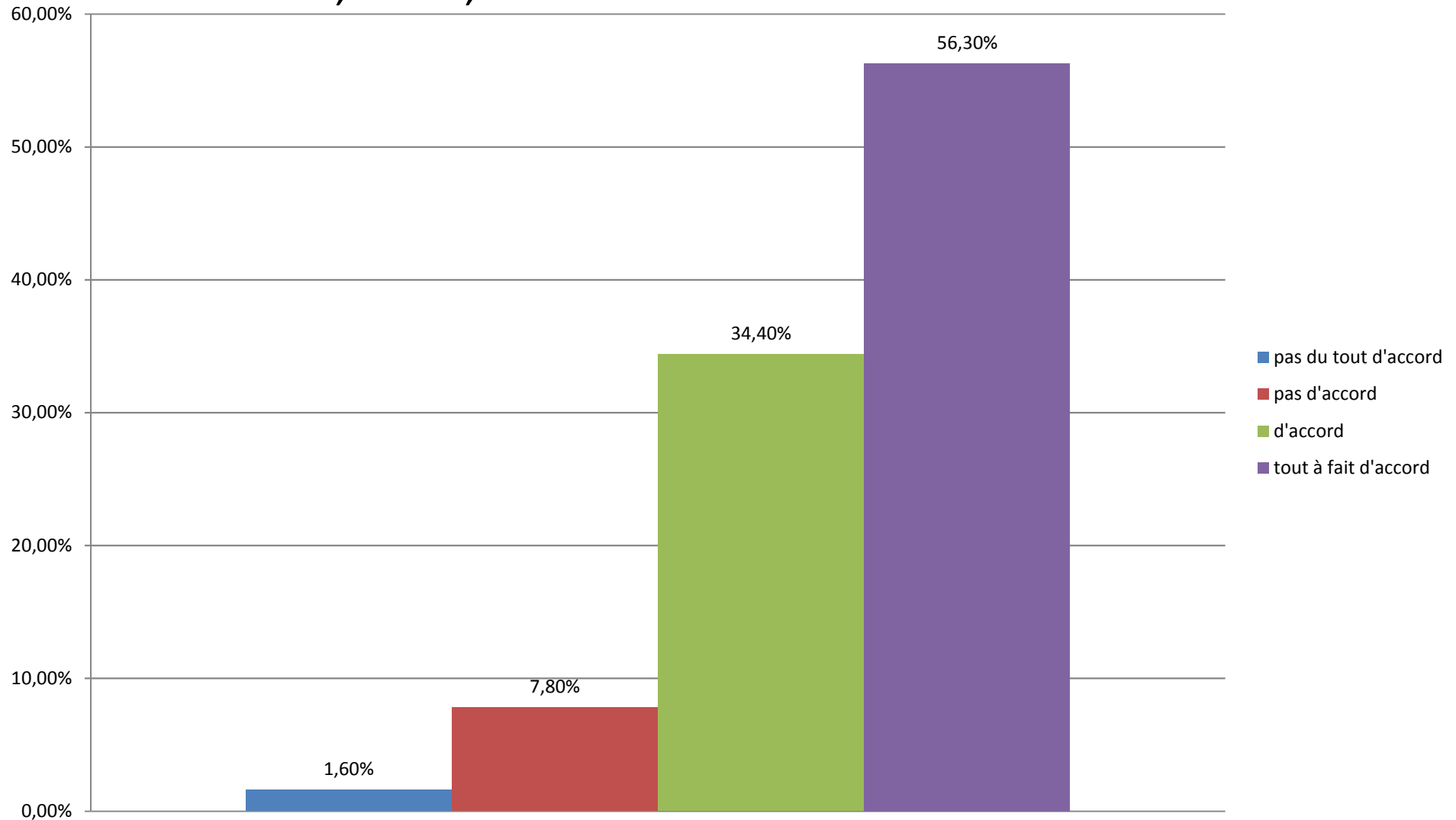
4,7% des répondants ne sont pas du tout d'accord que l'utilisation des TIC en matière d'apprentissage génère des résultats meilleurs, 15,6% ne pensent pas cela, 37,5% sont d'accord que l'usage des TIC en matière d'apprentissage génère des résultats meilleurs, 42,2% sont tout à fait d'accord la dessus



7,8% des répondants ne pensent pas du tout que utilisation des TIC encourage leurs pensée critique, tandis que 29,7% ne le pensent pas, 42,2% sont d'accord que l'utilisation des TIC encourage la pensée critique, et 20,3% sont tout à fait d'accord la dessus



1,6% des répondants ne sont pas du tout d'accord que les TIC sont un moyen important dans l'amélioration de la qualité d'enseignement et d'apprentissage en général, 7,8% ne le pensent pas, 34,4% sont d'accord dessus, et 56,3% sont tout à fait d'accord



Analyse statistique des liens entre variable

- Hypothèse 1- l'utilisation des technologies de l'information et de la communication par les professeurs universitaires renforce la transmission du savoir aux étudiants.
- Le résultat ou la Valeur du khi-deux (= 5,572)
- La signification asymptotique (bilatérale) ou valeur de p = probabilité de commettre l'erreur alpha (= 0,782)
- Donc tant que la valeur de p ou Signification asymptotique est (0,782) donc la probabilité de l'erreur est de 0,782 qui est supérieure à 0,05, on doit accepter l'hypothèse nulle (H_0) et conclure que le lien statistique entre l'utilisation des TIC par les professeurs universitaires et la transmission du savoir aux étudiants n'est statistiquement pas significatif.

l'intensité de liaison entre l'utilisation des TIC par les professeurs universitaires et la transmission du savoir aux étudiants

- V de carmer qui est la mesure de l'intensité de liaison entre nos 2 variables, est $0,173 < 0.25$: Faible
- donc le lien entre l'utilisation des technologies de l'information et de la communication par les professeurs universitaires et la transmission du savoir aux étudiants dans notre contexte d'étude est faible.

H2- l'utilisation des technologies de l'information et de la communication par les professeurs universitaires améliore la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage

- Le résultat ou la Valeur du khi-deux (= 5,777).
- La signification asymptotique (bilatérale) ou valeur de p = probabilité de commettre l'erreur alpha (= 0,449).
- Donc tant que la valeur de p ou Signification asymptotique est $(0,449) > 0,05$, on doit accepter l'hypothèse nulle (H_0) et conclure qu'il n'y a pas de lien statistiquement significative entre l'utilisation des TIC par les professeurs universitaires et l'amélioration de la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage

l'intensité de liaison entre l'utilisation des TIC par les professeurs universitaires et la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage

- la valeur de V de carmer $0,216 < 0,25$, donc le lien entre l'utilisation des TIC par les professeurs universitaires et l'amélioration de la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage est faible dans notre contexte d'étude.

H3 : la disposition de bons moyens de TIC encourage la pensée critique chez l'étudiant

- Le résultat ou la Valeur du khi-deux (=8,474).
- La signification asymptotique (bilatérale) ou valeur de p = probabilité de commettre l'erreur alpha (= 0,782).
- Donc tant que la valeur de p ou Signification asymptotique est (0,487) supérieure à 0,05, on doit accepter l'hypothèse nulle (H_0) et conclure qu'il n'y a pas de lien significative entre : la disposition de bons moyens de TIC et la pensée critique chez l'étudiant.

l'intensité de liaison entre la disposition de bons moyens de TIC et la pensée critique chez l'étudiant

- la valeur de V de carmer est $0,213 < 0,25$, donc le lien entre la disposition de bons moyens de TIC et la pensée critique chez l'étudiant est faible dans notre contexte d'étude.

H4 : il existe un lien statistique fort entre la disposition d'une bonne connexion internet et les résultats en matière d'apprentissage.

- Le résultat ou la Valeur du khi-deux ($=5,452$).
- La signification asymptotique (bilatérale) ou valeur de p = probabilité de commettre l'erreur alpha ($= 0,793$).
- Donc tant que la valeur de p ou Signification asymptotique est ($0,793$) supérieure à $0,05$, on doit accepter l'hypothèse nulle (H_0) et conclure qu'il n'y a pas de lien statistiquement significative entre : la disposition d'une bonne connexion internet et les résultats en matière d'apprentissage

l'intensité de liaison entre la disposition d'une bonne connexion internet et les résultats en matière d'apprentissage.

- la valeur de V de carmer est $0,17 < 0,25$, donc le lien entre la disposition d'une bonne connexion internet et les résultats en matière d'apprentissage est faible dans notre contexte d'étude.

Discussion des résultats :

- Statistiquement parlant le lien entre la disposition de bons moyens de TIC et d'une bonne connexion et la réussite académique en matière de qualité de l'apprentissage, de transmission de l'information et des résultats académiques est statistiquement peu significatif.
- Donc d'après notre étude faite par le biais d'une enquête menée au près de 62 étudiants du pôle universitaire de Kolea qui contient 5 écoles supérieures (HEC ESC ENSM ESSEA ESGCI) la disposition et l'utilisation des moyens de TIC dans le cadre de l'enseignement supérieur (par les professeurs n'encourage que faiblement la réussite académique des étudiants du pôle.

Explication :

- Une étude de Fuchs and Woessman 2004 a expliqué que la corrélation entre la disponibilité des TIC et la performance des étudiants dépend des caractéristiques de l'environnement de l'étudiant, les caractéristiques de l'enseignement supérieur ainsi que l'utilité des TIC au contexte en question.
- Dans notre cotexte d'étude , les établissements n'assurent pas de cours en ligne, et donc l'usage des TIC par les professeurs dans ce cadre se limite à l'utilisation des programmes qui facilitent la présentation du cour comme power point , ainsi que d'autres programmes et logiciels d'analyse des données

- donc les conséquences de l'utilisation des TIC sur l'apprentissage des étudiants dépendent fortement de leurs utilisations spécifiques
- Les TIC peuvent également être un élément perturbateur par rapport à l'apprentissage
- cette connexion pourrait se transformer en une source de distraction en raison de discussions sur les réseaux sociaux ou les jeux en ligne, donc ça peut causer une sorte de réduction du temps passé à l'apprentissage.