La numérisation et l'UFAS, au-delà de l'outil, support :
une conceptualisation entrepreneuriale pour une recherche innovatrice.

Par : S.KHARCHI
En collaboration avec : Mme L.BENACHOUR

Introduction

- L'avènement de la pandémie a démontré la vitalité et l'urgence d'établir une vrai politique de numérisation, dont les actions doivent être imminentes
- Le numérique n'est pas qu'un **super outil** au service de la performance des pratiques **pédagogiques** et de la **Gouvernance**, mais également **toute une culture à instaurer**
- L'enjeu est double : renforcer l'attractivité de l'université, grâce à des infrastructures et une pédagogie rénovées, et à une plus grande ouverture sur le monde extérieur, et favoriser la réussite des étudiants, tout en élevant leur niveau de connaissance et de qualification…

C’est quoi la numérisation?

- Tout simplement c’est l’adoption et l’application des technologies numériques
- qui n'est pas restreinte à l'usage de l'ordinateur (l'informatique et les télécommunications)
- Les technologies numériques prennent place dans tous les aspects de la vie moderne.
- Les technologies numériques s'étendent à beaucoup d'autres domaines comme la santé, le transport, l'agriculture…
- L'essor que connaît l'innovation numérique entraîne des changements rapides, et même profonds, dans quasiment tous les secteurs.

La numérisation et l'UFAS (1)

Le début

- Site web de l'UFAS(qui est une interface globale de l'institution)
- des sites dédiés aux différentes facultés et instituts,
- tout service appartenant à l'UFAS est directement accessible à travers le web.
- des plateformes spécifiques ont été conçues,
- un data center déployé ,
- l'utilisation de la messagerie de l'UFAS
- et surtout , le lancement de la formation de son personnel à l'usage de ces outils.

La numérisation et l'UFAS (2)
L'arrivée du covid-19

- l'arrivée du covid 19 a été l'étincelle qui a enclenché la flamme de numérisation au sein de l'UFAS (l'arrêt inopiné de toutes les présences physiques à toutes échelles: enseignement, travaux des laboratoires, les activités (scientifiques, culturelles et sportives), les administrations
- A vrai dire : c'était la paralysie de l'université .

La numérisation et l'UFAS (3)

La réanimation

- D'abords , le lancement de l'enseignement à distance (E-learning) qui était une tache très difficile pour la majorité des enseignants de passer du présentiel (l'habituel dans l'enseignement) au distentiel (se mettre derrière un ordinateur et faire un cours) .
- Les seuls moyens existants étaient les plateformes des facultés/instituts qui facilitaient la déposition des supports de cours / td/ tp sous format statique là ou il n'y a aucune interaction directe entre l'enseignant et ces étudiants, pas de feedback, que des fichiers (généralement pdf) à uploader/downloader .

La numérisation et l'UFAS (4/1)

Un nouveau diagnostic

- Le résultat était catastrophique :
  - Le manque des moyens pour les étudiants(pc, tablettes, Smartphones et surtout l'accès à internet) .
  - Ceux qui ont ces moyens n'assimilaient rien.
  - Les enseignants ne parvenaient pas à suivre l'avancement de leurs cours ni de faire d'évaluation.
- L'UFAS , alors , s'engagea à faire un diagnostique afin de remédier à ce problème: une opération d'évaluation de l'enseignement à distance , effectuée par la cellule d'assurance qualité de l'université, via des enquêtes auprès des différentes catégories d'acteurs (étudiants, enseignants, administrateurs,....)

La numérisation et l'UFAS (4/2)

Un nouveau diagnostic

18 De quels types d'appareil disposez-vous ? *

De quels types d'appareil disposez-vous	Oui	non
Ordinateur fixe	43	834

19 Disposez-vous d'une connexion Internet ? *

Disposez-vous d'une connexion Internet	Décompte
Oui	526
Non	351

l'enquête et des questionnaires

- juin 2020

23 Quels types de ressources ? *

Quels types de ressources ?	oui	non
Cours statiques	232	68
Plateforme E-learning Moodle	28	272
Visioconférence (Zoom, Skype, Viber, ...)	16	284

La numérisation et l'UFAS (4/3)

Un nouveau diagnostic

- Le taux de participation à cette enquête était minime
- les résultats n'était pas satisfaisants pour représenter l'avis de la communauté universitaire .
- Par contre l'analyse et le diagnostique étaient proches de la réalité :

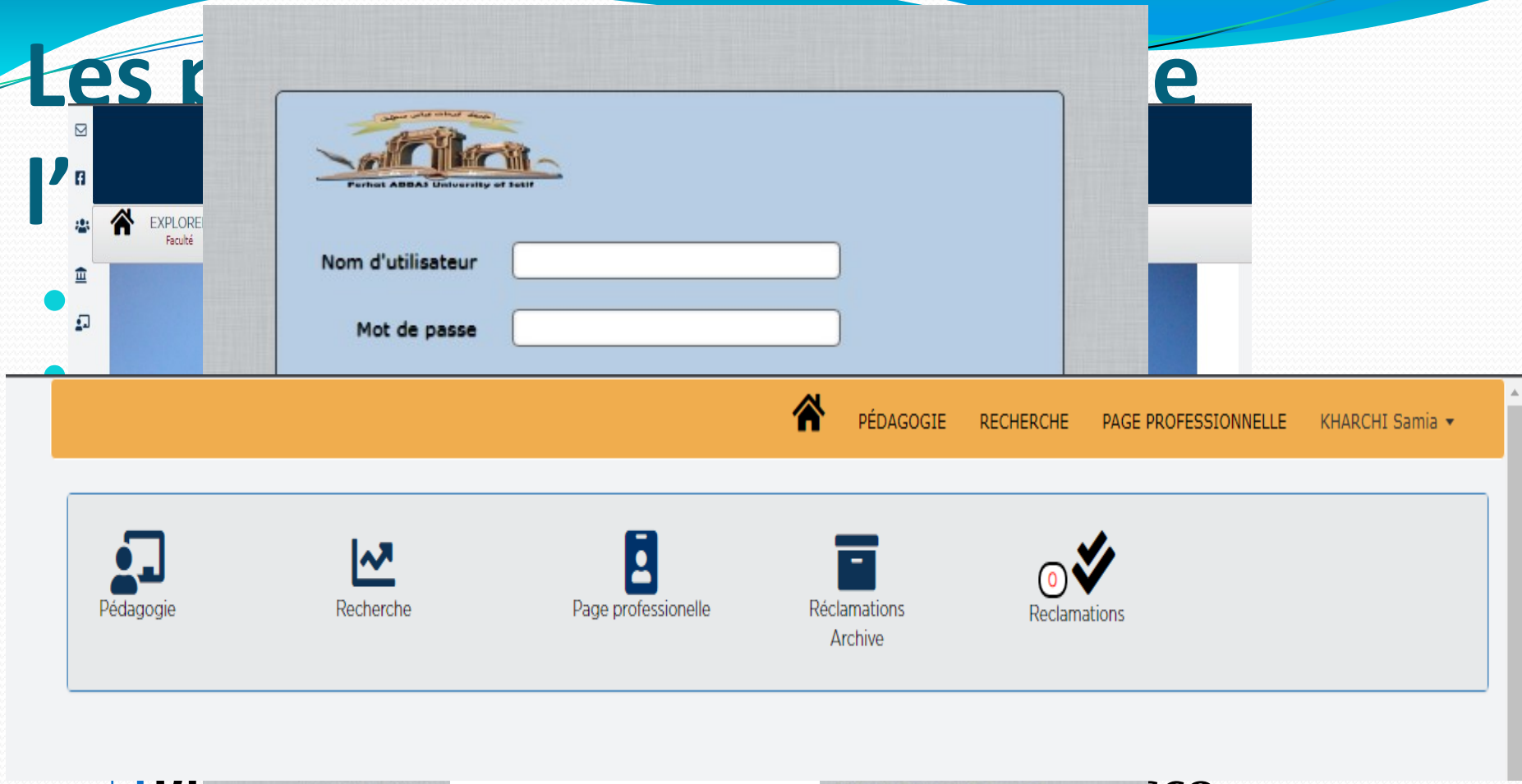
  la technique utilisée n'était pas suffisante

La numérisation et l'UFAS (5)

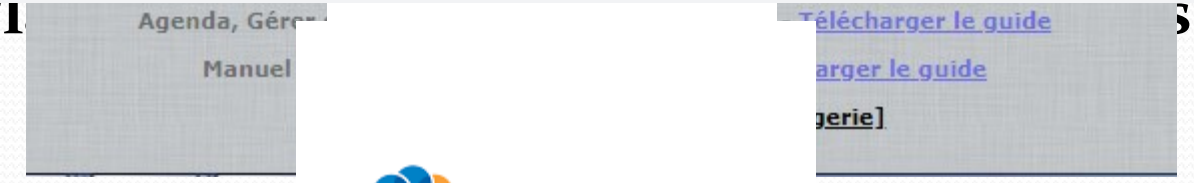
Le traitement

- Moodle, Zoom, Google classroom, skype , Mooc, facebook et autres réseaux sociaux , une chaine Youtube de l'UFAS: le software disponible à portée de mains de l'enseignant.
- Moins de fichiers Pdf volumineux et plus de vidéos explicatives , des forums de discussion et de visioconférences : l'enseignant trouve maintenant le feed-back qu'il cherchait et il interagit avec ces étudiants.
- l'étudiant assimile mieux et il ne sent pas la distance.

Les r e l'



- Pl sco



Alfresco

Les projets du Numérique de l'UFAS (2)

- Plateforme des stages Etudiant : Plateforme SEMSEM
- Plate nifestations Scientifiques : OCS (Oper Sy

Les projets du Numérique de l'UFAS (3)

- Plateforme de gestion du CEIL (Centre d'Enseignement Intensif des Langues)
- Application de g x et d'inventaire
- Application de r t gestion du courrier du Rectorat
- Catalogues des l PMB

CEIL UFAS1
LEARN LANGUAGES & IMPROVE YOUR LEVEL

Il à noter, que l'UFAS a acquis une plateforme qui permet la gestion du budget et la paye

INNOVATIONS NUMÉRIQUES (1) : COMMENT LES ENTREPRISES PEUVENT EN FAIRE DES OPPORTUNITÉS?

Certaines innovations numériques sont incontournables, dont on peut citer:

- **L'intelligence artificielle :** discipline scientifique relative au traitement des connaissances et au raisonnement,
- **L'Internet des objets** : un univers d'objets intelligents et connectés,
- **La blockchain** : système de registre distribué et réputé inviolable dans lequel sont enregistrées toutes les transactions effectuées entre ses utilisateurs, depuis sa création,
- **L'économie collaborative** : partage ou l'échange de biens, de services ou de connaissances entre particuliers, par l'intermédiaire d'une plateforme numérique de mise en relation,

INNOVATIONS NUMÉRIQUES(2) : COMMENT LES ENTREPRISES PEUVENT EN FAIRE DES OPPORTUNITÉS?

- **Le big data** : profusion de données produites par tous (individus, organisations, objets) de manière accélérée depuis quelques années,
- **L'Open API** : interface de programmation publique qui permet d'exposer une ressource (données, programme, service Web…) à un programme tiers autorisé qui en a besoin pour fonctionner,
- **Les services cloud** : exploiter la puissance de calcul ou de stockage de serveurs informatiques distants par l'intermédiaire d'un réseau, généralement Internet,
- **La chaîne 3D** : de la conception à l'impression 3D.

L'entrepreneuriat et la révolution numérique (1)

Les technologies numériques:

- donnent aux entreprises une organisation dynamique, très souple, permettant d'adapter constamment et facilement leur infrastructure aux exigences du marché.
- multiplient les connexions, en permettant d'atteindre facilement des marchés, des clients ou des partenaires auparavant inaccessibles.
- créent « des effets de réseaux » : plus le nombre d'utilisateurs du produit/service augmente, et plus il en va de même pour la valeur de ce même produit/service.

L'entrepreneuriat et la révolution numérique (2)

Les technologies numériques court-circuitent la vitesse de la stratégie commerciale des entreprises sous quatre aspects :

- elles accélèrent la vitesse de lancement de produits
- elles rendent les prises de décision plus rapides
- elles accélèrent l'orchestration de la chaîne d'approvisionnement
- elles accélèrent fortement la création et la mobilisation de différents réseaux.

Conclusion

- Le numérique est devenu le langage de notre âge
- Les technologies numériques ne cessent d'apporter du bien à tous les secteurs de la vie: vie privée, enseignement, commerce, industrie, santé, ...
- Alors, pourquoi ne pas en profiter ?

Merci pour votre attention