



Université Ferhat Abbas - Sétif



C.A.Q

CELEBRATION DE LA SEMAINE MONDIALE DE L'ENTREPRENARIAT

Journée 10 & 11 novembre 2021

La Maisons de l'Entrepreneuriat U.Sétif 1



**La démarche qualité, une bonne  
gouvernance, cadrage pour une  
culture entrepreneuriale et innovante.**

**Dr ALIKHODJA Nadir**

Responsable Assurance Qualité UFAS



- Concepts/ de la culture qualité
- Assurance Qualité dans l'E.S en Algérie
- Démarche Qualité/Université/entreprenariat



## La qualité



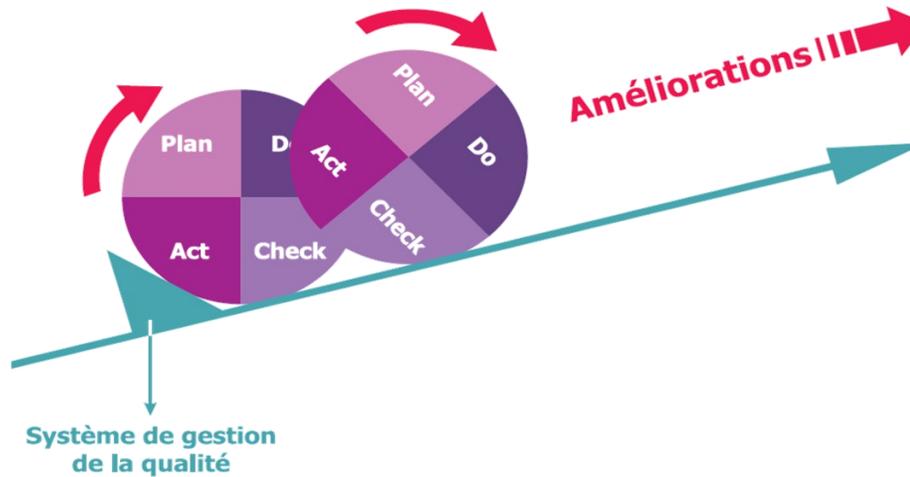
## L'assurance qualité



- ❑ La **qualité** consiste en l'adéquation avec des objectifs pour lesquels un processus a été initialement conçu.
- ❑ La norme iso 9000 définit la qualité comme "L'aptitude d'un ensemble de caractéristiques intrinsèques à **satisfaire des exigences**"
- ❑ **L'assurance-qualité** exprime les stratégies, les procédures, les actions et les attitudes nécessaires pour garantir **un maintien et une amélioration de la qualité.**



Ceci est atteint à travers une démarche qualité: c'est mouvement continu d'amélioration à travers un processus mis en place et des objectifs fixés.



Pour une objectivité du processus les objectifs doivent être quantifiables et donc vérifiables.





**Dans l'entreprise :** L'assurance qualité est adoptée lorsqu'une entreprise veut garantir à ses clients, ses fournisseurs et ses actionnaires, la qualité du produit ou du service qu'elle commercialise.





# L'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur





Les grandes tendances de l'enseignement supérieur :

- **La massification de l'enseignement supérieur ;**
- **La diversification des enseignements :** la qualité à partir d'une bonne gestion de la massification;
- **Les difficultés de financement :** la qualité à partir des restrictions budgétaires et une diversification des financements;
- **Le chômage des diplômés du supérieur:** la qualité pour une meilleure employabilité;
- **Internationalisation de l'enseignement supérieur:** la qualité dans l'ouverture à l'international;
- **Ouverture de l'activité d'enseignement supérieur au secteur privé:** la qualité des offres de formation;
- **Adéquation formation/recherche et environnement S.E:** La qualité des passerelles;
- **Transfert des résultats de la recherche :** la qualité dans la recherche et diffusion de ses produits.

**Le besoin de la Qualité est devenu une exigence**



La qualité dans un établissement universitaire se manifeste par la réalisation des objectifs fixés au départ par cet établissement et comment atteindre les références dans le secteur?

Une Charte de  
qualité

Un Projet d'établissement  
( stratégie et plan  
d'action).

Décisions  
managériales  
(améliorations)

**La qualité dans une université:**

se présente en interne en matière de gouvernance et de gestion.

se présente en externe par le produit (diplômés et résultats de la recherche).



CAQ

Université Ferhat Abbas

Charte Qualité



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA  
RECHERCHE SCIENTIFIQUE  
جامعة فرحات عباس سطيف  
UNIVERSITÉ FERHAT ABBAS SÉTIF

ميثاق الجودة

CHARTe QUALITÉ

QUALITY CHARTER

Dans sa politique de Formation, de Recherche scientifique et de responsabilité sociétale, l'Université Ferhat Abbas - Sétif s'engage à mobiliser tous ses moyens au service de ses missions statutaires dans le cadre d'une démarche qualité. L'UFAS s'inscrit dans le respect des valeurs universitaires, particulièrement d'éthique et d'équité.

Dans sa démarche l'UFAS s'engage à :

- Améliorer continuellement les voies de l'apprentissage, et accompagner l'étudiant pour la réussite dans son parcours de formation et projet professionnel ;
- Offrir des formations diversifiées, actualisées et cohérentes avec les évolutions des sciences et des technologies d'une part, et en adéquation avec les attentes et les besoins de la société d'autre part ;
- Garantir la construction des compétences favorisant l'insertion dans la vie professionnelle et les possibilités de poursuites de formations ;
- Veiller à maintenir une démarche proactive par l'usage des méthodes d'enseignement, d'ingénierie pédagogique innovantes, et d'apprentissage des langues ;
- Favoriser la recherche scientifique, l'innovation et l'excellence ;
- Entretenir des relations mutuellement enrichissantes avec son environnement local, régional, national et international ;
- Maintenir une veille scientifique, technologique et pédagogique ;
- Partager les résultats de la recherche scientifique ;
- Offrir un environnement convivial et attractif pour la communauté universitaire pour l'accomplissement de ses missions statutaires ;
- Encourager le partenariat international ;
- Mobiliser et optimiser les ressources de financement ;
- Assurer la transparence par la diffusion de l'information et de la communication en interne et en externe ;
- Promouvoir la concertation et la gouvernance participative ;
- Offrir à la communauté universitaire un cadre agréable de loisirs, d'activités sportives et culturelles ;
- Garantir l'intégration des personnes à besoins spécifiques à la vie universitaire.



## La démarche qualité repose sur la **démarche évaluation**

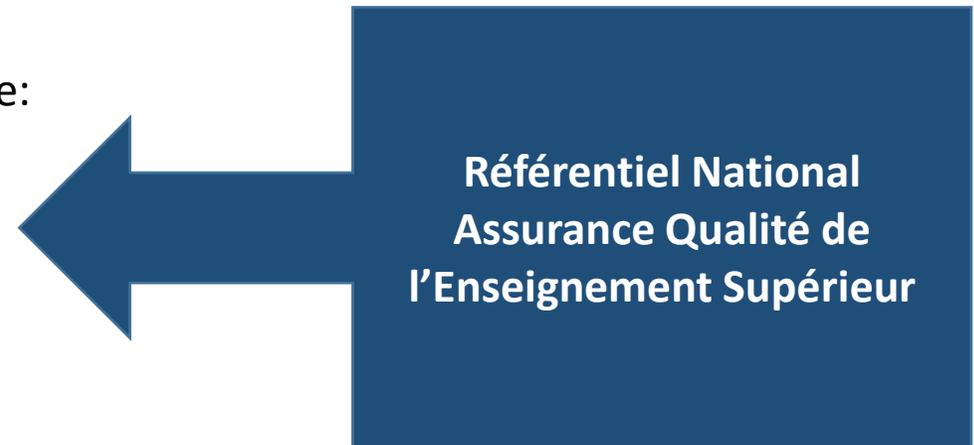
Un système d'assurance qualité peut s'appuyer sur une ou plusieurs méthodes (ou approches), telles que :

- **l'audit;**
- **l'évaluation ;**
- **l'accréditation.**

### **Evaluation de la qualité**

Ambitieux et délicat, le but est d'apprécier la qualité relative:

- De l'Université,
- D'une faculté ou département
- D'un Domaine particulier de l'E.S
- D'une offre de formation,
- ....



L'**assurance** de la **qualité** est basée sur le processus d'évaluation, il n'implique pas seulement la structure mais aussi les enseignants, le personnel mais aussi les étudiants, les chercheurs,...



## Qu'est-ce qu'un référentiel Assurance Qualité?

C'est un document qui présente la définition plus ou moins détaillée de la qualité, en l'organisant par **domaines**. Une **grille de critères** définie pour l'évaluation ou l'accréditation. Le référentiel qualité forme un cadre déterminant **les exigences et les objectifs à atteindre**.

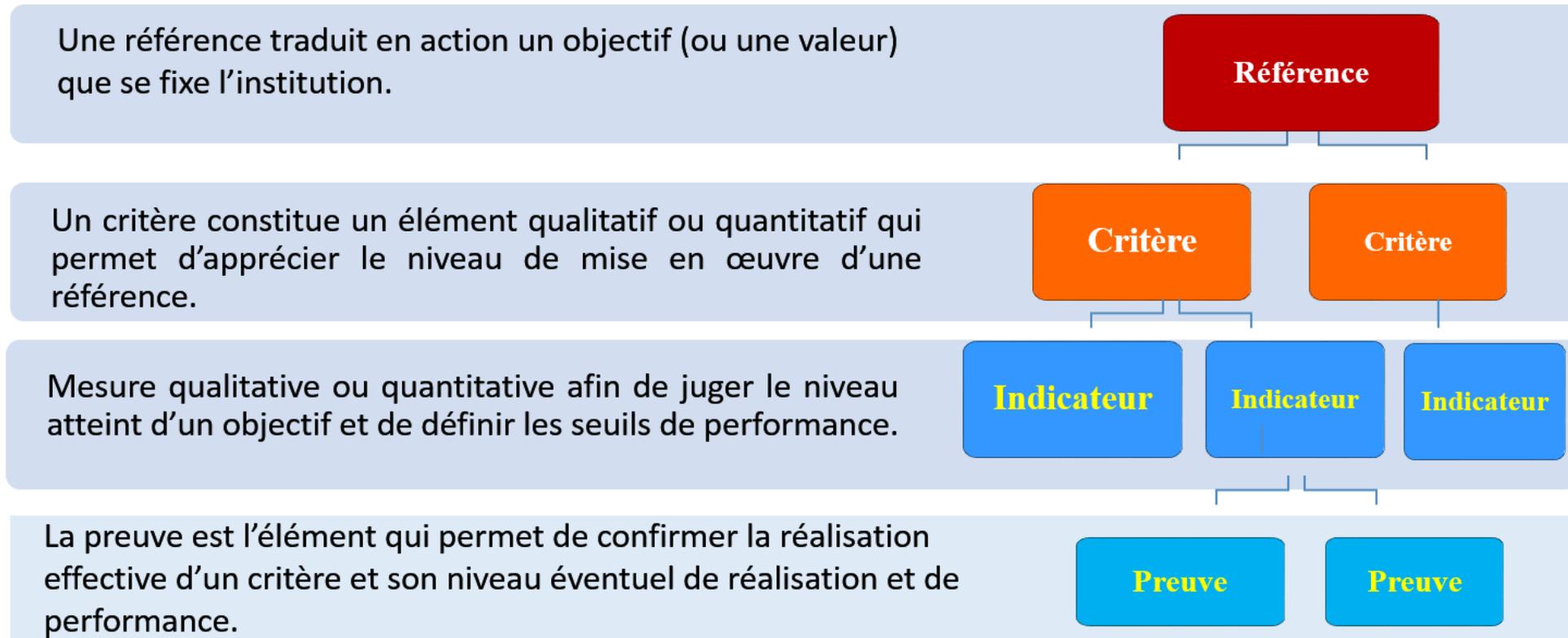
Son utilisation permet d'établir **les écarts** entre une situation observée dans un établissement à un moment donné et la situation projetée. Sur la base de ce constat on choisit **les actions à entreprendre** en priorité à travers un **Plan d'action**, puis de mesurer périodiquement à l'aide de ce même référentiel les progrès réalisés (**indicateurs**).

Le référentiel est utilisé dans des activités **d'évaluation** qui permettent à la structure de se situer par rapport à ces exigences et objectifs. Les objectifs couvrent l'ensemble des activités : la formation, la recherche, la gouvernance et la vie universitaire....



En Algérie, le RNAQES est le document de référence, adopté par le MESRS pour l'évaluation de la qualité dans les Universités Algériennes.

Il couvre les 07 domaines qui sont: la **Pédagogie**, la **Recherche**, la **Coopération internationale**, la **Gouvernance**, les **Infrastructures**, la **Vie à l'université** et les **Relations avec le secteur Socio-économique**.





## le Référentiel National de l'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur

	Domaines	Champs	Références	Critères	Preuves
1	Formation (F)	07	23	49	108
2	Recherche (R)	03	17	32	55
3	Gouvernance (G)	05	27	53	181
4	Vie à l'Université (V)	04	14	25	71
5	Infrastructures (I)	05	17	19	38
6	Coopération Internationale (C)	03	11	19	40
7	Relations avec l'environnement (S)	04	14	22	70
	<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>123</b>	<b>219</b>	<b>563</b>

**Référence I24 :**

Les locaux réunissent les conditions d'hygiène et de sécurité.

**Interprétations :**

Les locaux répondent aux normes d'hygiène, de sécurité et de confort exigées

Code	Critère	Preuve
I241	Les locaux sont aménagés, équipés, et exploités en respect des normes d'hygiène et de sécurité.	1- Niveau de propreté et de sécurité des locaux (sur une échelle de 1 à 5). 2- Affichage des consignes d'hygiène et de sécurité.

- **Il s'agit de transformer le ou les Critères en une question, exemple:**  
*Les locaux pédagogiques en termes d'hygiène et de sécurité sont....*



# Démarche Qualité/Université/entreprenariat





Passant d'un Mode 1 de production des connaissances tourné vers l'Académie

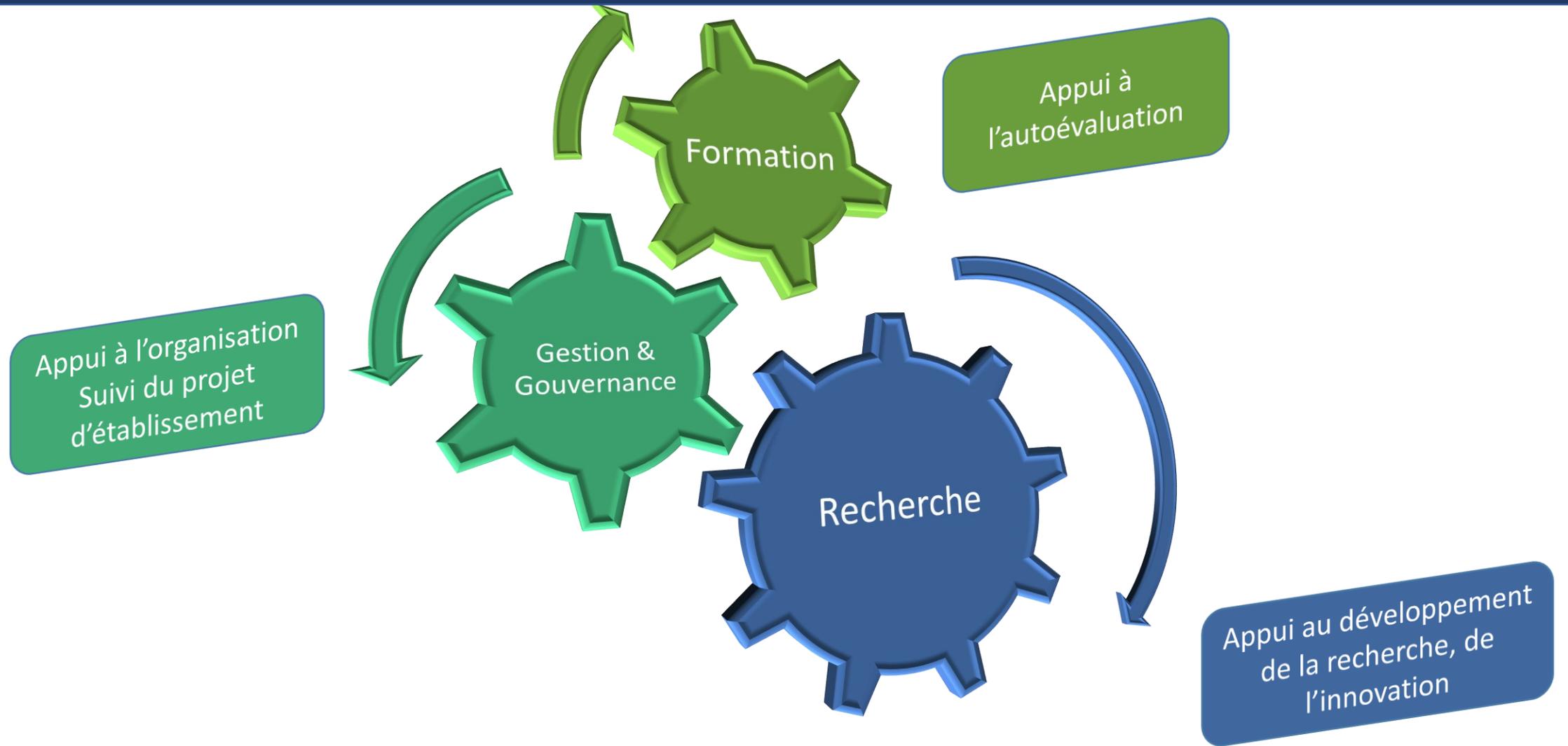


Vers un Mode 2 orienté vers les besoins socio-économiques.



## UNIVERSITÉ 2.0 = UNIVERSITÉ ENTREPRENEURIALE

A.Q porte donc essentiellement sur les **processus** susceptibles de garantir l'**adéquation** entre la **demande** d'un environnement socioéconomique et l'**offre** proposée par la mise en place de l'organisation pour y répondre ( en terme de diplômés et produits de la recherche).



**L'ASSURANCE QUALITÉ EST UN RÉVÉLATEUR D'UNE UNIVERSITÉ ENTREPRENEURIALE**



L'entreprenariat au sein de l'université peut se décliner à notre sens sous les volets de:

**L'activité et la performance de la structure universitaire ( en terme de gestion, d'offres de formation, classements, ... ) .**

**Les passerelles et les canaux de transfert technologique entre l'académique et l'environnement socioéconomique ( BLEU, CATI, S2B...)**

**L'incubation et la création d'entreprises nouvelles (startup, filiales,...) par les membres de la communauté universitaire.**

**Le développement technologique par l'Innovation ( veille technologique).**

**L'Ouverture à l'international (veille de coopération)**



La culture de la Qualité à travers la démarche qualité peut aidé à développer L'entreprenariat au sein de l'université par:

L'essaimage de la culture qualité à travers l'installation des cellules locales.

La dissémination de la culture qualité à travers la formation d'un plus grand nombre.

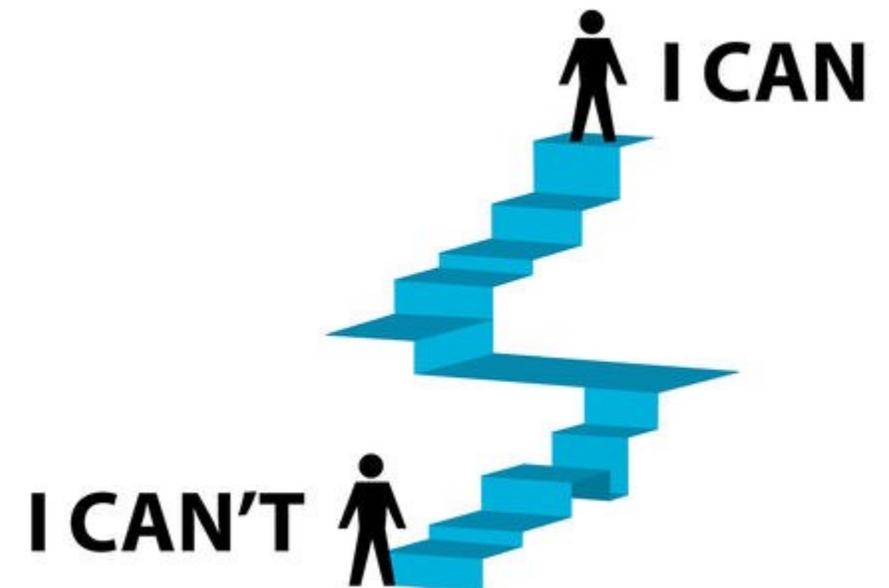
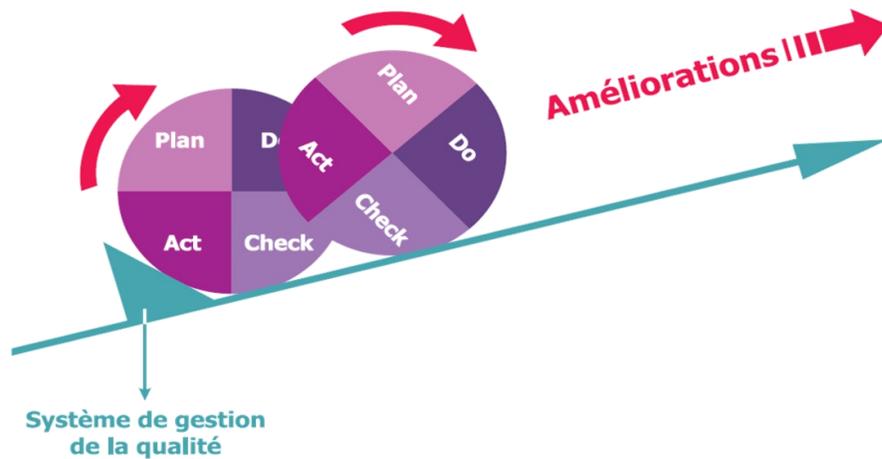
L'adoption de la démarche qualité dans la gestion de l'université.

L'implémentation de la culture de l'évaluation et de l'autoévaluation

ASSURANCE  
QUALITÉ



# Entreprendre et Innover par la qualité





## Plan d'action CAQ 2021-2022

Axes/Résultats attendus	Descriptif de l'action proposée	Date de l'action / tâche		Qui	Indicateurs pour mesurer l'achèvement de l'action	Moyens
		Début	Fin (Prév)			
<b>Élargissement et actualisation des membres de la CAQ</b>	Représentativité de toutes les catégories de l'université (enseignant, étudiant, ATS).	<del>Oct</del> 2021	<del>Nov</del> 2021	<del>RAQ+staff</del>	Liste actualisée	
	Représentativité de tous les segments de l'université (recherche, pédagogie, facultés, instituts...).	<del>Oct</del> 2021	<del>Nov</del> 2021	<del>RAQ+Staff</del>	Liste actualisée	
<b>Réactivation des cellules locales (organisation, désignation formelle ...)</b>	Contacteur les membres des cellules locales pour relancer les activités et évaluer les engagements de tout un chacun.	<del>Oct</del> 2021	<del>Nov</del> 2021	RAQ	Liste actualisée + P.V de réunion	
	Contacteur les responsables des cellules locales.	<del>Oct</del> 2021	<del>Nov</del> 2021	RAQ	Liste actualisée	
	Contacteur les Messieurs les Doyens et les Directeurs des instituts pour un probable enrichissement de la liste des membres cellules locales	<del>Oct</del> 2021	<del>Nov</del> 2021	RAQ + Doyens et Directeurs	Liste actualisée + P.V de réunion	
<b>Formation des membres des cellules locales à l'AQ</b>	Élaborer des programmes de formations (distanciels et présentiels sur l'AQ).	<del>Nov</del> 2021	<del>Dec</del> 2021	CAQ	Programme de formation+ PV de formation	
	Concevoir des capsules vidéo sur les outils de l'AQ et les mettre à disposition.	<del>Dec</del> 2021	Jan 2022	CAQ	Nombre de capsules sur le site de la CAQ	
	Prévoir des formations sur des plateformes de visioconférence	<del>Nov</del> 2021	<del>Dec</del> 2021	CAQ	Nombre de formations assurées	
	Entreprendre une Formation dans l'action pour les membres des cellules locales.	<del>Dec</del> 2021	jan 2022	CAQ	PV de réunion des CAQ L	
<b>Définition des actions pour les cellules locales</b>	Analyse SWOT : taux d'échec en 1re année.	Jan 2022	Juin 2022	CAQ L	Rapport CAQ L par faculté et institut	
	Évaluation selon le RNAQ : d'échec en 1re année.	Jan 2022	Juin 2022	CAQ L	Rapport CAQ Locale par faculté et institut	



	Brainstorming sur le mode l'évaluation des étudiants.	Jan 2022	Juin 2022	CAQ L	Rapport CAQ Locale par faculté et institut	
<b>Organisation de la caravane de la cellule centrale</b>	Information, sensibilisation et suivi des actions des cellules locales par des visites au sein des facultés et instituts.	Nov 2021	Jan 2022	CAQ+ CAQ L	P.V de réunion	
<b>Finalisation du rapport d'évaluation de la communication au sein de l'UFAS</b>	Introduction, concepts de communication institutionnelle, synthèse de l'analyse SWOT, proposition d'un plan d'action.	Oct 2021	Oct 2021	CAQ	Rapport d'évaluation	
<b>Actualisation et enrichissement du contenu du site web de la CAQ</b>	Mise en ligne des différents Rapports d'évaluation.	Oct 2021	Nov 2021	CAQ	Nombre de rapports mis en ligne	
	Diffusion de documents sur l'AQ.	Oct 2021	Juin 2022	CAQ	Nombre de documents mis en ligne	
<b>Organisation de journées thématiques sur la démarche qualité dans des domaines divers (le staff, les administrateurs, les enseignants ...)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La Gouvernance universitaire ;</li><li>• La Stratégie de financement ;</li><li>• Réflexion sur les processus d'évaluation (triche dans les examens, correction, rédaction des sujets.) ;</li><li>• Utilisation des TIC ;</li><li>• Gestion de la crise du COVID en pédagogie ;</li><li>• Coopération ;</li><li>• Communication institutionnelle .</li></ul>	Dec 2021	Juin 2022	CAQ+Staff+ Intervenant Ext	Nombre de journées thématiques effectuées	



*« La culture de la qualité est une pratique collective exprimant des engagements impactant positivement sur toute la dynamique des activités de l'institution »*

# Merci



<https://caq.univ-setif.dz/>